

## 关于防止意外的医疗账单您的权利和保护措施

### Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills

当您在网络内的医院或非住院手术中心接受急诊治疗或由网络外的医疗服务提供者提供治疗时，您会受到保护，不会被收取差额计费。在这些情况下，向您收取的费用不应超过您的计划的共付额、共同保险和/或自付额。

### 什么是“差额计费”（有时称为“意外计费”）？

当您看医生或其他医疗服务提供者时，您可能需要支付某些自费费用，如共付额、共同保险额或自付额。如果您去看医生，或者去看不在您的健康计划网络内的医疗机构，您可能会有额外的费用，必须支付整个账单。

“网络外”是指没有与您的健康计划签订合同提供服务的提供者和设施。网络外的服务提供者可能被允许向您收取您的计划支付的费用和服务的全部费用之间的差额。这被称为“**差额计费**”。此额度可能比网络内相同服务的费用高，而且可能不计入您的计划的自付额或年度自付限额。

“意外账单”是指意外的差额账单。当您无法控制谁参与您的护理时，就会发生这种情况--比如您有急诊，或者您在网络内的医疗机构预约就诊，却意外地被网络外的医疗机构治疗。根据程序或服务不同，意外的医疗账单可能会有数千美元。

### 在以下情况，您会受到保护，不会有差额计费：

#### 急诊服务

如果您有紧急的医疗状况，并从网络外的提供者或设施获得紧急服务，他们最多只能向您收取您的计划内费用分担额（如共付额、共同保险额和自付额）。您**不能**因为这些紧急服务而被收取差额。这包括您在病情稳定后可能得到的服务，除非您书面同意并放弃被这些稳定后的服务收取差额的保护。

*根据内华达州修订的法规（NRS）439B.410，医院有义务向患者提供紧急服务和护理，无论患者的经济状况如何。*

**NRS 439B.745 禁止网络外提供者收取任何超过网络内提供者提供的相同服务所需的共付额、共同保险额或自付额的款项。患者的情况必须稳定下来，才能转到网络内急诊机构。**

**NRS 439B.748 和 439B.751，允许为被保险人支付网络外的提供者提供医疗上必要的紧急服务的费用，如果网络外的提供者在特定的时间内与该设施签订了服务合同。根据合同条款，一定的报销百分比适用。**

#### 在网络内医院或非住院手术中心的某些服务

当您从网络内医院或非住院手术中心获得服务时，那里的某些服务提供者可能是网络外的。在这些情况

下，这些服务提供者最多只能向您收取您的计划中的费用分担额。这适用于急诊科、麻醉科、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护人服务。这些服务提供者**不能**向您收取差额，也**不能**要求您放弃不被收取差额的保护措施。

如果您在这些网络内设施获得其他类型的服务，网络外提供者**不能**向您收取差额，除非您书面同意并放弃您的保护措施。

您**永远**不会被要求放弃对差额计费的保护。您也不会被要求接受网络外的医疗服务。您可以选择您计划网络中的提供者或设施。

### 当差额计费不被允许时，您也有这些保护：

- 您只负责支付您应承担的费用（例如，如果医疗服务提供者或设施在网络内，您应支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接支付网络外医疗机构和设施的任何额外费用。
- 一般来说，您的健康计划必须：
  - 承保紧急服务，而不要求您提前获得服务批准（也称为“事先授权”）。
  - 承保网络外提供者的紧急服务。
  - 您欠供应商或设施的金额(费用分担)取决于它将支付给网络内供应商或设施的金额，并在您的福利解释中显示这个金额。
  - 您为急诊服务或网络外服务支付的任何金额都将计入您的网络内免赔额和自付限额。

*内华达州修订法规 232.462 在消费者健康援助办公室内设立了医院患者局，以解决、调解和仲裁患者与医院之间的纠纷。患者可与该局联系，要求解决有关医院账单的准确性和金额问题，并评估所做付款安排的合理性。*

如果您认为您被错误地收取了费用，请致电 775-982-4130，联系 Renown 客户服务部。

有关信息和投诉的联邦电话是 1-800-985-3059。

请访问 [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers)，了解更多关于您在联邦法律下的权利的信息。

请访问 <https://mypatientrights.org/file-a-complaint/nevada/>，了解更多关于您在内华达州法律下的权利的信息。